

认证机构社会责任报告

山东世华检测认证有限公司

2024 年 3 月



目录

一、前言	2
(一)真实性承诺	2
(二)时间范围	2
(三)编制依据	2
(四)秉承价值理念	2
二、认证机构基本情况	2
(一)机构的基本信息	2
(二)开展业务及发证情况	3
(三)人力资源配量	3
(四)财务状况及财务审核情况	3
三、社会责任管理体系和制度的建立情况	4
(一)履行社会责任的措施及制度规定	4
(二)体系运行和自我改进情况	5
四、履行社会责任情况及绩效评价	6
(一)遵守法律	6
(二)规范运作	7
(三)诚实守信	8
(四)提升服务水平	8
(五)员工权益	9
(六)服务社会	9
五、展望未来	9

一、前言

(一)真实性承诺

山东世华检测认证有限公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述性或重大遗漏，并对内容真实性、有效性负责。

(二)时间范围

本报告以山东世华检测认证有限公司 2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，内容资料均来自 2023 年全年数据。本报告为年度报告，每年发布一次。

(三)编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》及世华检测认证实际情况进行编写。

(四)秉承价值理念

山东世华检测认证有限公司坚持以“公正、诚信、务实、高效”的宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉、恪尽职守、服务于社会，履行好自己的社会责任。

二、认证机构基本情况

(一)机构的基本信息

山东世华检测认证有限公司

山东世华检测认证有限公司(英文缩写:SHTC)是经国家工商行政管理部门注册登记(统一社会信用代码:91370100MA7HF4U175),国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准,具有独立法律地位的第三方认证机构。

(二)开展业务及发证情况

本机构于 2022 年 07 月 06 日获国家认监委颁发的认证机构批准书,认证业务范围为质量、环境、职业健康及零碳方面认证,资质证书编号:CNCA-R-2022-1064。

2023 年共颁发质量、环境、职业健康管理体系认证证书各一张,产品碳足迹认证证书 11 张。

(三)人力资源配量

截止 2023 年 12 月 31 日,本机构现有工作人员共计 10 名,其中现有管理体系领域专职人员 10 名,专职审核人员 3 名。本机构人力资源充分,基本覆盖认证产品所需要的专业领域,满足认证活动的需要。本机构积极组织相关人员学习《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《合格评定产品、过程和服务认证机构的要求》等相关法律法规及合格评定标准,及时掌握最新动态和要求,为后续认证开展提供理论基础:同时正在积极培养管理体系审核员,以便应对各种业务的需求。

(四)财务状况及财务审核情况

公司依法纳税,无不良信用情况发生,按时完成年度上

报工作，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响，在经济上独立核算，保证了认证结果不会受到来自商业、财务和其他方面的压力。本机构所有的财务账目接受独立的会计年度审计。与此同时，公司还制定了风险储备金制度，能够有效防范认证机构不可预知的认证风险，确保公司具有足够独立承担认证风险的能力，维护获证组织和认证人员的正当权益。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

(一)履行社会责任的措施及制度规定

本机构根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》文件的要求，坚持规范运作、诚实守信，结合运营现状及经营环境变化，贯彻落实自身社会责任战略目标，并通过建立和运行认证管理体系等把履行社会责任的要求融入认证活动的全过程和日常管理中，不断完善各部门、各岗位的工作职责、管理要求、行为准则，加强社会责任普及教育，创新管理理念，力争形成本机构履行社会责任的发展价值观和文化观念。本机构将每年编制社会责任报告为重点工作，通过认证认可业务信息统一平台公开发布社会责任报告，接受社会各界的监督。与此同时，公司还积极关注 CNCA 和 CCAA 组织的履行社会责任的各项活动、会议和培训工作，以便更好参与社会职责

的传递，接受社会监督。

(二)体系运行和自我改进情况

本机构按照“传递信任，服务发展”的要求，为客户提供检测检验认可一体化服务，不断助力客户价值提升。并结合运营现状及经营环境变化，贯彻落实自身社会责任战略目标，通过建立和运行认证管理体系、企业工厂检查等把履行社会责任的要求融入认证活动的全过程和日常管理中，不断完善各部门、各岗位的工作职责、管理要求、行为准则，加强社会责任普及教育，创新管理理念，力争形成本机构履行社会责任的发展价值观和文化观念。

本机构将每年开展内部审查和管理审查等活动，不断完善体系文件。同时将编制社会责任报告作为重点工作,通过认证认可业务信息统一平台公开发布社会责任报告，接受社会各界的监督。

我司注重识别利益相关方并努力增强与利益相关方的沟通交流，识别利益相关方及其要求和期望如下：

利益相关方	要求与期望	沟通方式
政府、监管机构	客观公正、规范经营 履行社会职责 认证公信力	上报材料 监督检查 参加相关会议
行业组织、协会	履行行业规范 行业合作与信息共享 专业创新研究	专业研讨及相关会议 项目研究 社会贡献相关活动
客户	公正、客观的认证服务 提供增值服务 信息的及时交流及反馈	客户满意度调查 公益培训、研讨会等 电话回访

山东世华检测认证有限公司

	持续改进的机会	
职工	权益保障 职业发展 健康安全 人文关怀	提过职业发展渠道 定期健康检查 绩效激励 丰富文化生活
环境	环境保护 节能减排	绿色办公 加强培训宣传
公众和社会	服务社会 促进和谐	组织参与公益活动 加强沟通
同行业机构	公平竞争 合作共赢	学术交流 开展战略合作

成立了由利益相关方代表所组成的公正性委员会，包括认证机构的客户、获证客户的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门的代表、非政府组织（包括消费者组织）的代表和认证机构的代表，来监督我司的认证工作的开展，确保认证工作的公正性和独立性，同时了解各方的期望和诉求，正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，实现与相关方的共同发展。我司深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，在健全工作机制、建立与认证结果采信方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我司将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升认证机构履行社会责任的有效性。

四、履行社会责任情况及绩效评价

(一)遵守法律

严格遵守国家的法律法规以及认证认可的规范性文件，不断完善内部控制和 风险管理体系，组织职工认真学习《中

华人民共和国认证认可条例》《认证机构 管理办法》等相关法规文件。认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和 商业贿赂及欺诈行为，自觉接受社会各界的监督，维护认证市场秩序。 在党建方面，将学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿全年 工作，跟进学习习近平总书记“七一”重要讲话、十九届六中全会精神等重要会议、讲话精神。通过集中学习，积极开展学习研讨，研究改进提高工作的具体措施，切实将理论学习成果运用到强化顶层设计、谋划工作布局、推动事业发展上，做到政治上、思想上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，保证世华检测认证各项工作正确的政治方向。在人事方面，遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，严格执行《劳动合同法》《社会保险法》《住房公积金管理条例》等，制定完备的人力资源管理规定，依法与员工签订并履行用工合同。

在财务方面，严格遵守国家统一的会计制度和我司财务管理办法，不存在任何不合规问题。

(二)规范运作

公司制定并遵循相关制度，基本做到内外部风险防控有章可:建立风险储备金，严防风险，提高效率:完善并实施《风险、影响公正性因素评估报告和控制措施》，严格监督审核人员工作规范性,提升审核质量建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内

部管理制度完善了质量手册、程序文件、作业指导书和记录表单四级质量体系文件，多次组织学习质量体系文件，在实际工作中严格按照质量体系文件的要求执行，确保及时出具认证审核和评价结果，保证审核和评价结果准确、客观、真实。此外，本机构也注重新政策的学习，先后多次组织内部员工做好政策消化及内部宣贯工作提高大家的思想认识，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

(三)诚实守信

本机构依据“传递信任，服务发展”的要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证，切切实实做到诚信认证，传递信任，不断提高社会公信力。本机构组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构和认证人员失信管理规范》、《认证人员职业信用管理规范》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。

(四)提升服务水平

本机构不断努力为客户提供专业服务，组建了专业的人才队伍，并积极与国内外行业专家进行交流学习，在开展业务过程中，严格遵守相关制度和程序，以客观公正的态度和职业化的服务，为客户创造价值，维护客户利益，并赢得客户信赖:同时，本机构十分重视客户关系，倾听客户诉求，改

善服务水平，通过客户回访，加强认证活动全过程的管理与控制，及时反馈用户，提升用户满意度。

(五)员工权益

本机构严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，每年为员工提供一次健康检查，为每位专职人员购买住房公积金、社会保险和商业意外保险机构，严格执行国家级所在地区的法律、法规、规章及政策要求，并严格执行薪酬管理办法，保障职工的各项合法权益。公司秉承员工与公司共同发展、共同进步的原则，提供必要的技能培训和管理培训，鼓励员工加强学习，不断实现自我创新和人生价值，与机构共同进步、全面发展。

(六)服务社会

本机构严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险。通过调研形式了解认证申请组织的积极使用企业微信办公系统、奇构软件等线上系统，鼓励无纸化办公，各类档案资料逐步实现电子信息化管理，充分利用信息化办公手段，有效减少日常工作中的资源消耗。

五、展望未来

作为刚起步的认证机构，世华检测认证将在逐步开展业务的过程中，把社会责任理念融入机构发展战略，更好地服

山东世华检测认证有限公司

务政府、服务社会。在未来的发展道路上，我们将继续建立健全各项工作机制，增强自身的创新能力，并深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，将履行社会责任与做好认证工作紧密结合，充分发挥职工履行社会责任的自觉性和创造性。切实履行“传递信任，服务发展”的使命，继续完善企业社会责任报告，让报告内容和质量更完整、更客观、更准确、具备时效性，建立良好的社会责任管理机制，充分发挥员工行社会责任的自觉性和创造性，推动社会责任理念落地。

山东世华检测认证有限公司

2024年3月

